



Osallisuusohjelma

Ohjelmat ja suunnitelmat

Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Raportointi	Tila
Tieto-osallisuus				
1. tavoite: Tarjoamme tietoa osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista eri kanavia hyödyntäen	1. Hyvinvointialueen viestintäkanavat ovat selkeät ja helposti ymmärrettävät	Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari: Asiakaspalautekyselyn kysymykset: <ul style="list-style-type: none">• ”Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu” 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, sosiaali- ja terveyspalvelujen keskiarvo<ul style="list-style-type: none">• 2023<ul style="list-style-type: none">○ 1. ovk 2.9○ 2. ovk 3.0○ 3. ovk 3.3○ 4. ovk 3.5• 2024<ul style="list-style-type: none">○ 1. ovk 3.6○ 2. ovk 3.8○ 3. ovk 3.9○ 4. ovk 4.0• ”Saamani tieto hoidosta/ palvelusta oli ymmärrettävää” 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, sosiaali- ja terveyspalvelujen keskiarvo<ul style="list-style-type: none">• 2023<ul style="list-style-type: none">○ 1. ovk 2.9○ 2. ovk 3.2○ 3. ovk 3.4○ 4. ovk 3.5• 2024<ul style="list-style-type: none">○ 1. ovk 3.7○ 2. ovk 3.8○ 3. ovk 3.9	Hyvinvointialueen verkkosivuja on kehitetty palautteen ja käyttäjäanalytiikan pohjalta. Palautetta on kerätty verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella, ja esimerkiksi ikääntyneiden asiakasraadin antaman palautteen perusteella. Kehittämisessä on ollut mukana myös kokemusasiantuntijoita. Viestintä on kouluttautunut ja kouluttanut verkkoviestinnän saavutettavuudesta. Saavutettaville sisällöille on luotu raporttisivupohjanimellä kulkeva sivupohja, jota hyödynnetään raporteissa, esitteissä yms. ja näin voidaan luopua verkkoviestinnässä pdf-liitteistä.	Toteutuu osittain
	2. Neuvontaa ja asiakasohjausta toteutetaan asiakaslähtöisesti ja ajantasaisesti			Neuvontaa ja asiakasohjausta on kehitetty toimialoilla Tulevaisuuden sote-keskus ja VAKEhyva - Hyvät palvelut RRP-hankkeiden tukemana. Matalan kynnyksen palveluita kehitetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, esimerkkinä järjestöinfot ja hyvinvointitoimijat tutuksi -toimintamallit ja avoimet kohtaamispaikat. Hyvinvoiva VAKE-toimintamallissa on parannettu hyte-palvelujen löydettävyyttä kehittämällä asiakas- ja palveluohjausta hyvinvointialueelta



		<ul style="list-style-type: none">○ 4. ovk 4.0 <p>Hyvinvointialuetta koskeva mittari:</p> <ul style="list-style-type: none">● Osallisuuskysely: asukas ja asiakas on saanut tietoa osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista hyvinvointialueella (vastausprosentti ja kuinka moni on saanut tietoa, kyllä/ei tai 1-5 tms.)<ul style="list-style-type: none">○ Asukaskysely hyvinvointialueen osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista ja viestinnästä toteutetaan keväällä 2025	<p>kuntien kulttuuri- luonto- liikunta - ja yhteisöllisiin palveluihin sekä järjestöjen palveluihin. Asiakasohjauksen tueksi on kehitetty digitaalinen hyvinvointitarjotin, jonka ensimmäinen versio julkaistiin joulukuussa 2024. Alustan kehittämistä jatketaan palautteen pohjalta.</p>	
	<p>3. Viestinnässä tunnistetaan eri ryhmien erityistarpeet ja tietoa välitetään monikanavaisesti</p>		<p>Tiedottamisessa hyödynnetään erilaisia viestintäkanavia, verkkosivujen lisäksi esimerkiksi puhelinpalvelut, digitaaliset palvelut, sosiaalinen media, paikallislehdet, VAKE-julkaisu (Sydämellä-lehti Vantaa ja Keravan asukkaille), Vantaan asukaslehti ja ikäntyneiden palveluopas. Lisäksi tietoa jaetaan jalkautumalla tapahtumiin (esim. hyvinvointikiertue) ja tekemällä yhteistyötä järjestöjen kanssa. Kirjallisten tiedotteiden lisäksi on tehty videomateriaaleja.</p> <p>Eri asiakasryhmien tarpeita varten on luotu tiedonkulkua tukevia toimintamalleja, esimerkiksi senioritoimintamalli ja perhekeskus-toimintamalli. Monikielisiä perheitä on tavoitettu infoissa, joita on hyvinvointialue on järjestänyt yhdessä sidosryhmien kanssa.</p> <p>Monikielistä viestintää linjataan konseptilla, jossa määritellään mm. käännöstöiden priorisointi sekä julkaisujen ja materiaalien kääntäminen eri kielille. Hyvinvointialueen suurimmat</p>	<p>Toteutuu ■</p>



			<p>kieliryhmät saavat omalla kielellään tiedon aina, kun kyse on terveyteen tai turvallisuuteen liittyvästä sisällöstä. Verkkosivulla on otettu käyttöön automaattinen käännöspalvelu yli sadalle kielelle. Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen toimialalla on laadittu toimintasuunnitelma lapsiperheille suunnatun monikielisen neuvonnan ja ohjauksen kehittämiseksi.</p> <p>Selkokieli otetaan käyttöön yhdeksi VAKEn viestintäkieleksi. Selkokieli palvelee paitsi suomen- ja ruotsinkielisiä, myös suomen kieltä opettelevia asukkaita.</p>	
Suunnitteluosallisuus				
Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Raportointi	Tila
2. tavoite: Otamme eri ryhmät mukaan hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun	1. Hyvinvointialueelle luodaan säännölliset yhteiskehittämisen rakenteet yhteistyössä asukkaiden, palvelujen käyttäjien, henkilöstön ja sidosryhmien kanssa	Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Asiakaspalautekyselyyn kysymys: "Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" 1=täysin erimieltä, 5=täysin samaa mieltä, keskiarvo2023<ul style="list-style-type: none">1.ovk 2.82. ovk 3.13. ovk 3.34. ovk 3.42024<ul style="list-style-type: none">1. ovk 3.62. ovk 3.73. ovk 3.7	<p>Kuntien, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa on tunnistettu yhdyspintoja ja luotu yhteistyörakenteita. Esimerkiksi HYTE-työssä on tunnistettu monia yhteistyön paikkoja sidosryhmien kanssa, ja alueelliseen hyvinvointisuunnitelman toimenpiteitä toteutetaan yhdessä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Yhteiskehittämisessä on ollut mukana kokemustoimijoita, esim. nuorten kokemusasantuntijaryhmä Meliora ja Kokemuskohtaamo ja KAP Vantaa -hankkeet (keväästä 2024 lähtien EskoTyön KAP-kokemusasantuntijapankki).</p>	Toteutuu osittain



		<ul style="list-style-type: none">○ 4. ovk 4.0 <p>Hyvinvointialuetta koskeva mittari:</p>	Järjestöjen kanssa tehtävän yhteistyön toimintamalleja kartoitettiin vuonna 2024.	
	2. Asiakaspalautetta kerätään, käsitellään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä säännöllisesti. Yhteenvedo tuloksista on julkisesti saatavilla	<ul style="list-style-type: none">• Asukas- ja asiakasraatien toteutuminen, määrä ja osallistujat (myös ne, jotka eivät aktiivisesti ole järjestön tms. toiminnan piirissä<ul style="list-style-type: none">○ Hyvinvointialueella toimii ikääntyneiden asiakasraati, vammaisten asiakasraati, aikuissosiaalityön asiakasraati ja ruotsinkielinen asiakasraati. Lisäksi hyvinvointialueella toimii lastensuojelusta kokemusta omaavien nuorten ryhmä. Asiakasraatien osallistujien osallistumista järjestöjen toimintaan ei ole selvitetty.	Asiakkaat voivat antaa palautetta QPro-asiakaspalautejärjestelmän avulla hyvinvointialueen alueen sosiaali- ja terveyspalveluista. Palautetta on mahdollista jättää myös paperisella lomakkeella yksiköissä. Lapsille ja nuorille suunnattua palautelomaketta on kehitetty, ja se on arvioitu saatavan käyttöön keväällä 2025. Asiakaspalautteet käsitellään palveluyksiköissä säännöllisesti ja palveluja kehitetään palautteen perusteella. Asiakaspalautteen raportit ja niistä nousseet kehittämis- ja toimenpide-ehdotukset esitellään 2. ja 4.osavuosikatsausten yhteydessä. Verkkosivuille viedään hyvinvointialuetasoiset asiakaspalautetulokset osavuosikatsauksittain (PowerBI-näkymä), ja nostot sote-toimialojen priorisoimista kehittämistarpeista ja niihin käynnistetyistä toimenpiteistä. Keski-Uudenmaan pelastuslaitos osallistuu valtakunnalliseen pelastustoimen asiakaspalautteen kehittämiseen ja asiakaspalautteiden keräämistä ja käsittelyä on määrä kehittää vuonna 2025 myös VAKEn alueella.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
	3. Hyvinvointialueella hyödynnetään monipuolisesti kokemusasiantuntijoita toiminnan		Kokemustietoa on hyödynnetty kaikilla toimialoilla. Koulutetut kokemusasiantuntijat ovat	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>



	kehittämisessä		<p>työskennelleet erityisesti hyvinvointialueen kehittämishankkeissa ja aikuissosiaalityössä ja mielenterveys- ja päihdepalveluissa.</p> <p>Kokemusasiantuntijoita on tilattu yhteistyökumppaneilta. KAP Vantaa -hankkeen päättymisen jälkeen keväällä 2024 VAKE teki yhteistyösopimuksen EskoTyö Oy:n kanssa koulutettujen kokemusasiantuntijoiden välittämisestä.</p> <p>Kokemusasiantuntijat ovat työskennelleet mm. asiakastapaamisissa (esim. saattajana palveluihin, IPHA-työskentelyssä ja jälkihuollossa) ja yhteiskehittäjäryhmissä.</p>	
	4. Asukkaat ja palvelujen käyttäjät voivat osallistua hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun asukas- ja asiakasraatien kautta		<p>Vanhuspalveluissa on toiminut asiakasraati vuoden 2023 alusta ja vammaispalveluissa vuoden 2023 lopusta lähtien. Aikuissosiaalityön asiakasraatitoiminta käynnistyi syksyllä 2024 ja ruotsinkielisten palvelujen asiakasraatia pilotoidaan 2024-2025.</p> <p>Lisäksi hyvinvointialueella toimii muita kehittäjäryhmiä, esimerkiksi lastensuojelusta kokemusta omaavien nuorten ryhmä Meliora sekä aikuissosiaalityön palvelualueella sosiaalisen kuntoutuksen yksikön yhteiskehittäjäryhmä. Toimintayksiköissä on järjestetty myös ns. talokokouksia toiminnan suunnittelun tukena. Kotihoidon asiakkaiden läheisille on pidetty tilaisuus syksyllä 2024 ja tavoitteena on järjestää tilaisuuksia jatkossakin.</p>	Toteutuu osittain 



Tavoite	Toimenpiteet	Mittari	Raportointi	Tila
3. tavoite: Edistämme mahdollisuuksia järjestää itse ja osallistua toimintaan hyvinvointialueella	1. Asiakkaiden toimintamahdollisuuksia vahvistetaan hyvinvointialueen eri palveluyksiköissä	Hyvinvointialuetta koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Asukasfoorumien ja – iltojen toteutuminen yhteistyössä kaupunkien kanssa, määrä ja osallistujat (myös ne, jotka eivät aktiivisesti ole järjestön tms. toiminnan piirissä)<ul style="list-style-type: none">2023: Vantaan kaupungin järjestämässä Myyrmäen asukasfoorumissa oli hyvinvointialueen kaikilta toimialoilta edustajat paikalla. Tilaisuudessa oli n. 100 osallistujaa.2024: Hyvinvointialue ja Vantaan kaupunki järjestivät yhdessä asukasfoorumin Hakunilassa keväällä 2024. Tilaisuudessa oli n. 40 osallistujaa. Hyvinvointialue oli mukana myös Vantaan asukasfoorumissa Kivistössä ja Keravan kaupungin asukasillassa syksyllä 2024.Jaetun avustusten määrä<ul style="list-style-type: none">Hyvinvointialue jakoi avustuksia 850 000 euroa vuosille 2023 ja 2024. Vuodelle 2025 avustusmäärää nostettiin 920 000 euroon.	Vanhuspalveluiden hoiva-asumisessa, aikuissosiaalityön asumispalveluissa, vammaisten työ- ja päivätoiminnassa sekä kuntouttavan työtoiminnan valmennustaloilla on järjestetty asukaskokouksia tai yhteisöllisiä viikko/kuukausikokouksia, joissa on kerätty kehittämisideoita.	Toteutuu
	2. Hyvinvointialueella käytetään esteettömiä ja saavutettavia tiloja toiminnan järjestämistä varten		Esteettömyystietoja on viety VAKEn verkkosivuille. Vantaa ja Keravan kaupunkien kanssa tehdään yhteistyötä esteettömyyden ja turvallisen liikkumisen edistämiseksi. Hyvinvointialueen ensimmäinen esteettömyyskävely toteutettiin 29.11.2024 Vantaan Koivukylän terveysasemalle.	Toteutuu osittain
	3. Hyvinvointialueella järjestetään asukasfoorumeja ja – iltoja yhteistyössä kaupunkien kanssa		Hyvinvointialueen edustajia on osallistunut kuntien järjestämiin asukastilaisuuksiin. Vuonna 2024 Hakunilan asukasfoorumi järjestettiin yhteistyössä Vantaan kaupungin kanssa.	Toteutuu osittain
	4. Hyvinvointialueella myönnetään avustuksia toiminnan järjestämiseen		Hyvinvointialue myöntää vuosittain avustuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoon tukevaan toimintaan, mikäli	Toteutuu



			talousarviossa varataan tähän määräraha. Vuosina 2023 ja 2024 avustusta myönnettiin 850 000 euroa ja vuodelle 2025 avustusmäärärahaksi asetettiin 920 000 euroa.	
Päätöksenteko-osallisuus				
4. tavoite: Mahdollistamme osallistumisen itseä ja hyvinvointialuetta koskevaan päätöksentekoon	1. Hyvinvointialueen asiakkaat osallistuvat omaa hoitoa koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon	Omaa hoitoa/palvelua koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Asiakaspalautekyselyyn kysymys: "Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani" (1=täysin erimielttä, 5=täysin samaa mieltä)<ul style="list-style-type: none">2023<ul style="list-style-type: none">1.ovk 2.82. ovk 3.13. ovk 3.34. ovk 3.42024<ul style="list-style-type: none">1. ovk 3.62. ovk 3.73. ovk 3.74. ovk 4.0	Eri palveluissa on käytössä erilaisia toimintatapoja asiakkaiden osallisuuden vahvistamiseksi. Esimerkiksi aikuissosiaalityön palvelualueella on käytössä toipumisorientoitunut työote, joka korostaa asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaan omaa roolia palvelujen käyttäjänä. Avointa dokumentaatiota tehdään jonkin verran, esimerkiksi opiskeluhollossa työntekijä kirjaa käynnin yhdessä asiakkaan kanssa. Hoitosuunnitelmat tehdään yhteisymmärryksessä asiakkaan / potilaan kanssa. Asiakaspalautteiden perusteella omaan hoitoon liittyvä päätöksenteko-osallisuus on vahvistunut vuosien 2023 ja 2024 aikana: Ensimmäisessä osavuosikatsauksessa vuonna 2023 keskiarvo oli 2.8 ja vuoden 2024 lopussa 4.0 (asteikko 1-5, 5=paras).	Toteutuu osittain
	2. Hyvinvointialuetta koskeva ajantasainen tieto on julkisesti näkyvissä kaikille	Hyvinvointialuetta koskeva mittari: <ul style="list-style-type: none">Äänestysprosentti kasvaa aluevaaleissa<ul style="list-style-type: none">Aluevaalit järjestetään 2025Hyvinvointialuealoitteiden määrä<ul style="list-style-type: none">Vuoden 2023 aikana jätettiin yhteensä 19 valtuustoaloitetta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen jäsenet eivät jättäneet aloitteita hyvinvointialueen käsiteltäväksi.Vuoden 2024 aikana jätettiin yhteensä 31 valtuustoaloitetta. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen jäsenet eivät jättäneet aloitteita hyvinvointialueen käsiteltäväksi.	Viestinnän partnerit ovat laatineet yhteistyössä toimialojen kanssa viestintäsuunnitelman tukemaan toimialan suunnitelmallista viestintää. Toimielinten kokousten pöytäkirjat ovat nähtävillä verkossa. Aluevaltuuston kokousten sisällöstä uutisoidaan hyvinvointialueen verkkosivuilla.	Toteutuu
	3. Päätösten ennakkovaikutusten			Päätösten vaikutusten



	arviointia (EVA) toteutetaan suunnitelmallisesti ja saatua tietoa hyödynnetään johtamisessa	<ul style="list-style-type: none">Asukaskyselyjen tulosten hyödyntäminen päätöksenteossa<ul style="list-style-type: none">Asukaskyselyitä on toteutettu. Esimerkiksi palveluverkkouudistukseen liittyvä asukaskysely toteutettiin keväällä 2024.	ennakkoarvioinnille on kehitetty yhteinen malli, joka on otettu laajemmin käyttöön vuoden 2025 alusta lähtien.	osittain
	4. Hyvinvointialueella toteutetaan asukaskyselyjä osana päätettävien asioiden valmistelua		Hyvinvointialueella on otettu käyttöön Webropol-kyselytyökalu. Asukaskyselyitä on toteutettu eri aiheisiin liittyen, esimerkiksi: <ul style="list-style-type: none">Alueellisen opiskeluhuollon suunnitelman tavoitteisiin liittyvä kyselyhyvinvointikertomus ja -suunnitelma -kyselyKotihoidon kehittämiseen liittyvä kyselyPalveluverkkokysely Lisäksi hyvinvointialueella on käytössä jatkuva asiakaspalautteiden kerääminen (Qpro).	Toteutuu osittain

Henkilöstön osallisuus

5. tavoite: Hyvinvointialueen henkilöstö tietää, osaa ja tahtoo osallistua hyvinvointialueen ja osallisuuden kehittämiseen	1. Henkilöstön osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia lisätään valmentavan johtamisen keinoin	Toteutuneet toimenpiteet osallisuuden edistämiseksi <ul style="list-style-type: none">Palautekysely/henkilöstön tyytyväisyyttä ja hyvinvointia koskeva kysely<ul style="list-style-type: none">VAKEPulssi-kysely toteutetaan kolmesti vuodessa. Tuloksia käsitellään tiimeissä ja niiden pohjalta henkilöstökokemusta kehitetään yhdessä.Henkilöstön perehdytys- ja koulutustilaisuudet, osallistujat, palaute<ul style="list-style-type: none">Henkilöstön perehdytys- ja koulutustilaisuuksista tiedotetaan hyvinvointialueen sisäisillä kanavilla.	Keväällä 2024 käynnistettiin kaikille esihenkilöasemassa oleville lähijohtajille suunnatut valmentavan johtamisen valmennukset. Vuoden 2024 loppuun mennessä 270 VAKEn lähijohtajaa on suorittanut valmennuskokonaisuuden. Suunnitteilla on tiimeille tarjottava valmennuspaketti valmentavasta kulttuurista henkilöstön näkökulmasta. Henkilöstöä kannustetaan oman työn kehittämiseen, ja henkilöstön jäsenet osallistuvat eri tasoihin kehittämishankkeisiin. Terveystieteiden palvelujen toimialalla Lean-	Toteutuu
--	--	--	---	----------



			kehittäjäkoulutus toteutunut kaikilla palvelualueilla ja Lean-kehittäjäverkoston toiminta on käynnistynyt.	
	2. Henkilöstön osallistumismahdollisuuksista tiedotetaan hyvinvointialueen sisäisillä viestintäkanavilla		Intrassa on tiedotettu henkilöstön osallistumismahdollisuuksista. Uutisia nostetaan myös sähköposteihin lähetettävään uutiskoosteeseen. Henkilöstöinfoja järjestetään kuukausittain, esitykset ja tallenteet julkaistaan intrassa.	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>
	3. Henkilöstölle luodaan erilaisia ja eri tasoisia osallistumisen ja vaikuttamisen paikkoja		Intraan on luotu henkilöstön osallisuuden työkalupakki, jossa on ohjeita henkilöstön osallisuuden tukemiseksi. Henkilöstö on ollut mukana muun muassa toimialojen osallisuussuunnitelmien työstössä ja toteuttamisessa, ja osallisuustyölle on luotu rakenteita. Esimerkiksi lasten, nuorten ja perheiden toimialalla on aloittanut osallisuusverkosto ja pelastuslaitoksella kehitetään henkilöstön aloitekanavaa. Henkilöstöä kannustetaan oman ja tiimin työn kehittämiseen. VAKEssa on otettu käyttöön ryhmäkehityskeskustelut tiimien yhteisen työskentelyn tueksi. Osana VAKEn kehittämisen mallia on luotu kehittämisen menetelmäpankki, joka tarjoaa henkilöstölle konkreettisia työkaluja kehittämistyön ja prosessien suunnittelun, toteutuksen ja arvioinnin tueksi. Keväällä 2025 henkilöstölle julkaistiin verkkokoulutus asiakaslähtöisestä kehittämisestä. Terveystieteiden toimialalla	Toteutuu <input checked="" type="checkbox"/>



			henkilöstölle on tarjottu Lean-koulutuksia ja toimintoja on kehitetty myös palvelumuotoilun keinoin.	
	4. Henkilöstöä perehdytetään ja koulutetaan osallisuustyöhön		Koko henkilöstölle suunnattu osallisuuskoulutus on viimeistelyssä, ja se on määrä julkaista keväällä 2025. Asiakslähtöisestä jatkuvan parantamisen mallista on julkaistu verkkokoulutus keväällä 2025. Muiden organisaatioiden (esim. THL) järjestämistä koulutuksista tiedotetaan henkilöstöä intrassa.	Toteutuu osittain

Sidosryhmien osallisuus

6. tavoite: Mahdollistamme yhdessä asukkaiden hyvinvointia ja sidosryhmien osallistumista, toimijuutta ja vaikuttamista	1. Sidosryhmille luodaan rakenteet ja monipuoliset tavat osallistua hyvinvointialueen toimintaan	<ul style="list-style-type: none">• Luodut rakenteet ja toimintamallit yhteiskehittämiseksi, yhdessä kehitettyjen toimintamallien määrä ja kuvaus<ul style="list-style-type: none">○ VAKEssa ei ole ylläpidetty listaa yhteiskehittämisen rakenteista ja toimintamalleista.• Laadittu suunnitelma järjestöyhteistyölle, suunnitelman toteutuminen<ul style="list-style-type: none">○ Järjestöyhteistyön tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma hyväksyttiin aluevaltuustossa keväällä 2023. Toimenpiteet on käynnistetty suunnitellusti. Toimenpiteet on arvioitu toteutuneen vuoden 2024 loppuun mennessä joko täysin tai osittain. Vuonna 2025 jatketaan suunniteltujen toimenpiteiden toteutusta.	Järjestöyhteistyön neuvottelukunta aloitti toimintansa syksyllä 2024. Järjestöjen edustajat ovat olleet mukana erilaisissa työryhmissä, muun muassa HYTEneuvotteluissa. Toimialat ovat järjestäneet yhteistapaamisia kumppanuusavustusta saaneiden järjestöjen kanssa ja toimialoilla on pidetty henkilöstölle infotilaisuuksia, joissa järjestöt esittelevät toimintaansa.	Toteutuu
	2. Hyvinvointialueen palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa	<ul style="list-style-type: none">• Palautekysely<ul style="list-style-type: none">○ Järjestöille toteutettu sidosryhmäkysely vuonna 2024○ Toteutettu sisäinen järjestöyhteistyön selvitys vuonna 2024• Järjestöjen yhteistyöryhmä/neuvottelukunta/	Kuntien, Husin, järjestöjen ja oppilaitosten kanssa on tunnistettu yhdyspintoja ja luotu yhteistyörakenteita. Hyvinvointialue on myös mukana erilaisissa hankkeissa, joita toteutetaan yhdessä sidosryhmien kanssa. Monet ilmiöt tarvitsevat laajaa yhteistyötä, esimerkiksi turvallisuuden edistämiseksi hyvinvointialue tekee yhteistyötä kuntien viranomaisten,	Toteutuu



		<p>vastaava on toiminnassa vuoden 2023 loppuun mennessä.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Järjestöyhteistyön neuvottelukunta aloitti toimintansa syksyllä 2024. <ul style="list-style-type: none">• Vuosittaisten HYTeneuvottelujen toimivuus.<ul style="list-style-type: none">○ HYTE-neuvotteluita järjestettiin 5 kertaa vuoden 2023 aikana ja kahdesti vuonna 2024. Osallistujilta kerätyn palautteen perusteella neuvottelut koetaan tärkeiksi. Neuvottelumallia on pidetty hyvänä, mutta neuvottelujen tavoitetta ja tehtävää tulee kirkastaa.	<p>Poliisiin, Tullin, ja muiden sidosryhmien kanssa.</p> <p>Järjestöyhteistyötä ohjaa järjestöyhteistyön tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma.</p>	
	<p>3. Asukas- ja asiakasosallisuuden toimintamalleja kehitetään yhdessä sidosryhmien kanssa</p>		<p>Hyvinvointitoimijat tutuksi - toimintamallissa (ent. järjestöinfot) järjestötoimijat ja kuntien edustajat jalkautuvat Vantaalla ja Keravalla eri toimipisteille esittelemään palvelujaan ja keskustelemaan kävijöiden kanssa. Infoissa on mukana kokemusasiantuntija. Myös Hyvinvointikiertueen infotapaamisissa on mukana järjestötoimijoita.</p> <p>Hyvinvointitarjotinta on kehitetty yhteistyössä kuntien, järjestöjen ja muiden sidosryhmien kanssa. Hyvinvointialueen kokemusasiantuntijatoimintaa on kehitetty yhteistyössä järjestötoimijoiden kanssa.</p> <p>Yhteisten toimintamallien lisäksi sidosryhmien kanssa on järjestetty tapahtumia, kuten asukasilloja kuntien kanssa infotapaamisia yhdessä järjestötoimijoiden kanssa.</p>	<p>Toteutuu </p>
	<p>4. Järjestöyhteistyötä edistetään yhdessä laaditun suunnitelman mukaisesti</p>		<p>Järjestöyhteistyölle on laadittu tiekartta ja toimeenpanosuunnitelma keväällä 2023. Suunnitelmaan on tehty täsmennykset vuoden 2024 osalta. Toimenpiteet on arvioitu toteutuneen vuoden 2024 loppuun mennessä joko täysin tai osittain. Vuonna 2025 jatketaan suunniteltujen toimenpiteiden toteutusta.</p>	<p>Toteutuu </p>



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

04.03.2025